

Regulamin hotelu dla zwierząt „Agroturystyka dla psów”

§1. Postanowienia ogólne

Dane kontaktowe:

Agroturystyka dla psów

Paulina Szeremeta

Sławnikowice 42

59-900 Zgorzelec

Numer telefonu: 0048 501 229 819

adres poczty elektronicznej: agroturystykadlapsow@gmail.com

§2. Definicje

Ilekcioć w niniejszym regulaminie użyte zostaną niżej wymienione sformułowania należy przez nie rozumieć:

- Powierający – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia posiadająca pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca opiekunem prawnym zwierzęcia bądź przez niego upoważniona na piśmie, która korzysta z usług Hotelu.
- Hotel – miejsce tymczasowego pobytu pod nazwą „Agroturystyka dla psów”, w którym to miejscu zwierzęta mają zapewnioną opiekę

§3. Zasady korzystania z usług Hotelu

1. Usługi oferowane przez Hotel to:

- pobyt zwierzęcia w komfortowych warunkach domowych lub kojcu zewnętrznym,
- zapewnienie opieki nad zwierzęciem podczas pobytu,
- dołożenia wszelkich starań, by maksymalnie skrócić aklimatyzację zwierzęcia w Hotelu poprzez indywidualne jego traktowanie, odpowiednią dawkę zabawy i ruchu,
- karmienie wg dyspozycji Powierającego lub lekarza weterynarii wraz ze stałym dostępem do wody pitnej,
- przekazywania Powierającemu okresowych informacji o pozostawionym zwierzęciu – zgodnie z obopólnymi ustaleniami,
- dbanie o stan fizyczny i psychiczny powierzonego zwierzęcia, a w razie konieczności – otoczenia go opieką weterynaryjną, powiadamiając niezwłocznie o tym fakcie Powierającego,
- szkolenia indywidualne i grupowe, konsultacje behawioralne, treningi psów.

2. Pobyt zwierzęcia liczony jest za dobę.

3. Doba hotelowa trwa od godziny 18.00 do godziny 18.00 lub według ustaleń indywidualnych. Spóźnione odebranie psa skutkuje naliczeniem kolejnej doby pobytu w wysokości minimum 60% ceny regularnej.

4. Hotel dla Powierających otwarty jest wyłącznie po uprzednim kontakcie telefonicznym.

5. Powierający jest zobowiązany do:

- poinformowania Hotelu o aktualnym stanie zdrowia przekazywanego zwierzęcia,
- poinformowania Hotelu o charakterze przekazywanego zwierzęcia, co pozwoli na ograniczenie/uniknięcie ewentualnych konfliktów z ludźmi i innymi zwierzętami,
- przekazania karmy w ilości odpowiedniej do umówionego okresu,
- przekazania Hotelowi wskazówek, które Powierający uzna za istotne,
- odebrania zwierzęcia z Hotelu w uzgodnionym terminie,
- uregulowania płatności należnych Hotelowi.

6. Zwierzę powierzone pod opiekę Hotelu musi posiadać aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie, być odrobaczone oraz zabezpieczone przeciwko pchłom i kleszczom, co jest potwierdzone dostarczoną książeczką zdrowia zwierzęcia, bądź równoważnym dokumentem.

7. Hotel nie przyjmuje suk w trakcie cieczi oraz 2 tygodnie po jej zakończeniu.

8. Zaleca się, aby powierzone Hotelowi zwierzęta posiadały aktualne szczepienia przeciwko chorobom zakaźnym takim jak: nosówka, parwowirus, kaszel kenelowy, choroba Rubartha, leptospiroza.

9. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie, a na jego wpływ mają następujące czynniki:

- wiek, wielkość, stan zdrowia, stopień socjalizacji zwierzęcia,
- wymagania Powierzającego.

10. Płatność dla Hotelu zawiera zadek płatny przelewem na wskazane konto bankowe. Wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie. Brak uiszczenia ustalonej płatności jest równoznaczny z brakiem zawarcia umowy. Pozostała kwota za pobyt płatna jest przy przyjęciu zwierzęcia do Hotelu, a ostateczne rozliczenie kosztów następuje w dniu jego odbioru i może zostać powiększone o koszty transportu, wizyt u lekarza weterynarii lub psiego groomera w przypadku utajonego zapchlenia zwierzęcia.

11. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadek nie podlega zwrotowi.

12. Przedmioty pozostawione w Hotelu przez Powierzającego będą przechowywane przez Hotel przez okres 1 miesiąca. W przypadku ich nieodebrania przechodzą na własność Hotelu.

13. Powierzający może przedłużyć pobyt zwierzęcia w Hotelu tylko i wyłącznie za zgodą Hotelu i po uzgodnieniu wysokości opłaty za dodatkowe dni pobytu oraz ich opłacenia. Jeżeli Powierzający przedłuży pobyt zwierzęcia bez zgody Hotelu, koszt doby wzrasta o 100%, a w przypadku gdy Hotel będzie zmuszony odwołać rezerwację innego zwierzęcia, Powierzający nieodbierający w terminie jest zobowiązana do pokrycia strat Hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu psa w Hotelu, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.

14. W przypadku, gdy Powierzający nie będzie odpowiadał na telefony Hotelu, bądź okaże się, że podany telefon jest nieaktualny, a Powierzający go nie zaktualizował i nie odbierze zwierzęcia w ciągu tygodnia od upływu uzgodnionego terminu odbioru zwierzęcia będzie to równoznaczne z porzuceniem zwierzęcia i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11). Jest to także równoznaczne ze zrzeczeniem się prawa własności zwierzęcia na rzecz Hotelu.

15. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia od Powierzającego, jeżeli w momencie przekazania lub tuż przed okaże się, że:

- zwierzę odbiega od opisu dokonanego podczas rezerwacji,
- zwierzę przejawia zachowania zatajone przez Powierzającego, a które Hotel uzna za dyskwalifikujące,
- powierzający zataił choroby zwierzęcia lub fakt, że suka jest w trakcie ciecarki,
- powierzający nie przekazał książeczki zdrowia zwierzęcia lub innego dokumentu potwierdzającego aktualne wymagane prawem polskim szczepienia oraz fakt odrobaczenia,
- powierzający nie uiścił opłaty za pobyt.

16. Powierzający pozostawiając zwierzę w Hotelu jest świadomy i rozumie, że: zwierzęta podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co Powierzający nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych.

17. Przedmioty przywiezione wraz ze zwierzęciem (głównie zabawki), mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu, z czego Powierzający nie będzie wnosić roszczeń i pretensji.

18. Powierzający ma świadomość, że zwierzę pozostawione w Hotelu może zachorować, może uciec, może umrzeć na skutek nieszczęśliwego wypadku, pogorszenia się stanu zdrowia, wieku i przeżywanego stresu, i w związku z tym Powierzający nie będzie wnosić roszczeń w stosunku do Hotelu co do wymienionych sytuacji.

19. W nagłej sytuacji: choroby, wypadku, ucieczki zwierzęcia, innego zdarzenia losowego Hotel zobowiązuje się natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji Powierzającego, by wspólnie podjąć odpowiednie kroki.

20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§4. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych osób fizycznych

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych współpracujących z Hotelem jest Paulina Szeremeta.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się z administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej: agroturystykadlapsow@gmail.com lub pisemnie przesyłając korespondencję na adres wskazany w §1. regulaminu.
3. Administrator przetwarza dane w celu:
 - zawarcia i wykonania umów łączących Powierzającego z Hotelem ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umów (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - spełnienia ciążących na Hotelu obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Urzędów Skarbowych) ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych (art. 6 ust.1 lit c RODO),
 - badania satysfakcji ze współpracy z „Agroturystyka dla psów” oraz satysfakcji z wykonanych usług lub umów ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Hotelu, którym jest ocena jakości usług/umów, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą z Powierzającym umową/umowami lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Hotelu, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych Powierzającego mogą być następujące kategorie podmiotów:
 - upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza Urząd Skarbowy Sąd i organy państwowe)
 - nabywcy wierzytelności,
 - biura informacji gospodarczej,
 - świadczące usługi:
 - z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek,
 - informatyczne i nowych technologii
 - płatnicze
 - księgowo-finansowe,
 - prawne i windykacyjne
 - obsługi telefonicznej lub elektronicznej,
 - firmy z którymi Hotel współpracuje, łącząc oferowane usługi i produkty.
5. Powierzający ma prawo:
 - dostępu do swoich danych osobowych ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczania ich przetwarzania lub usunięcia,
 - do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w dowolnym momencie bez względu na przyczynę,
 - do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.
6. Administrator będzie przechowywał dane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wykonanej umowy/usługi lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu.
7. Jeżeli Powierzający nie wniesie sprzeciwu na piśmie to korzystając z usług świadczonych przez „Agroturystyka dla psów” wyraża zgodę na nieodpłatne publikowanie wizerunku zwierzęcia w celach informacyjno-promocyjnych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.06.2023.

Aktualizacje 13.01.2024; 07.04.2024; 24.07.2024